

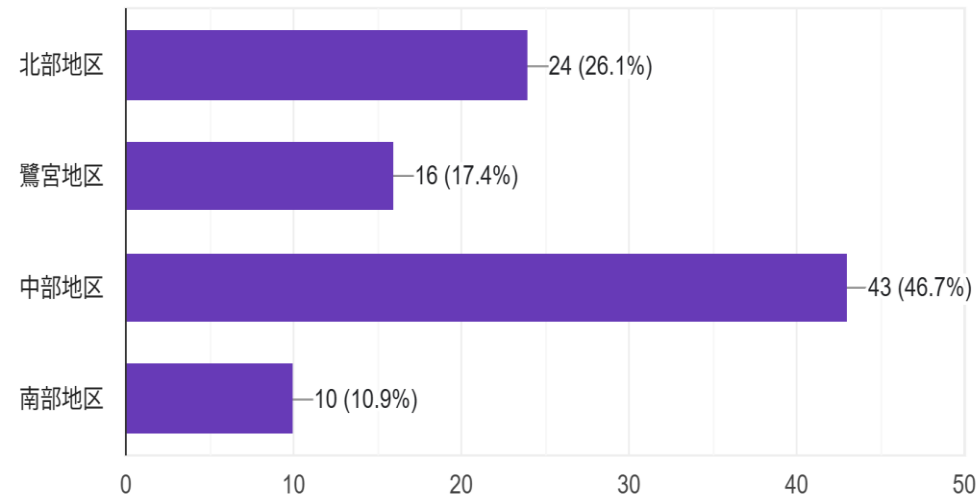
4月に実施したアンケート 結果について：ケアマネ部会

＜お忙しい中ご協力ありがとうございました＞

回答92（昨年の中野区の主任更新該当研修、平均出席122名）

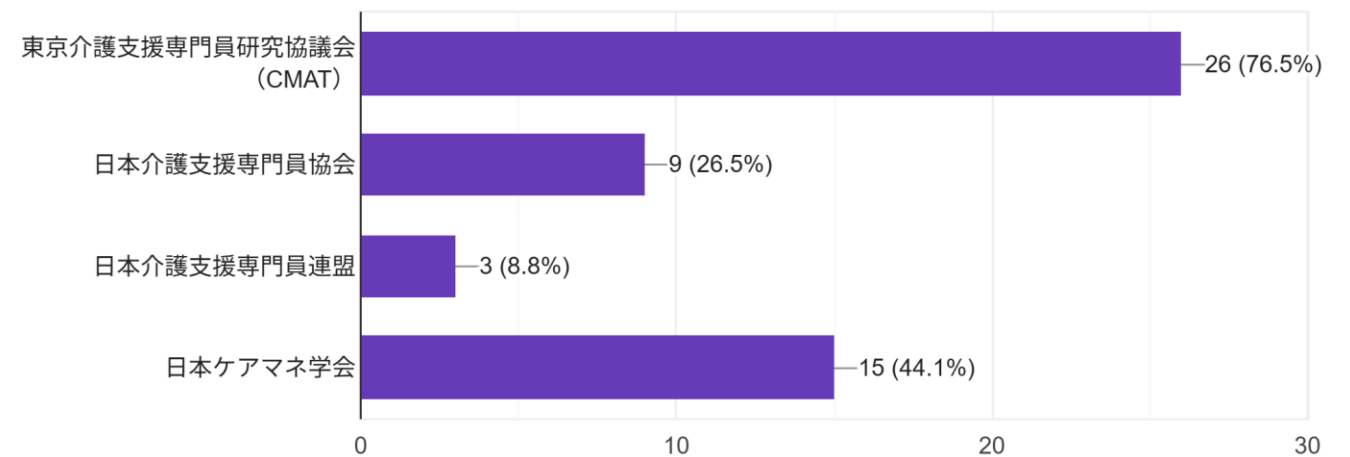
1. 勤務先の地域はどちらですか？

92 件の回答



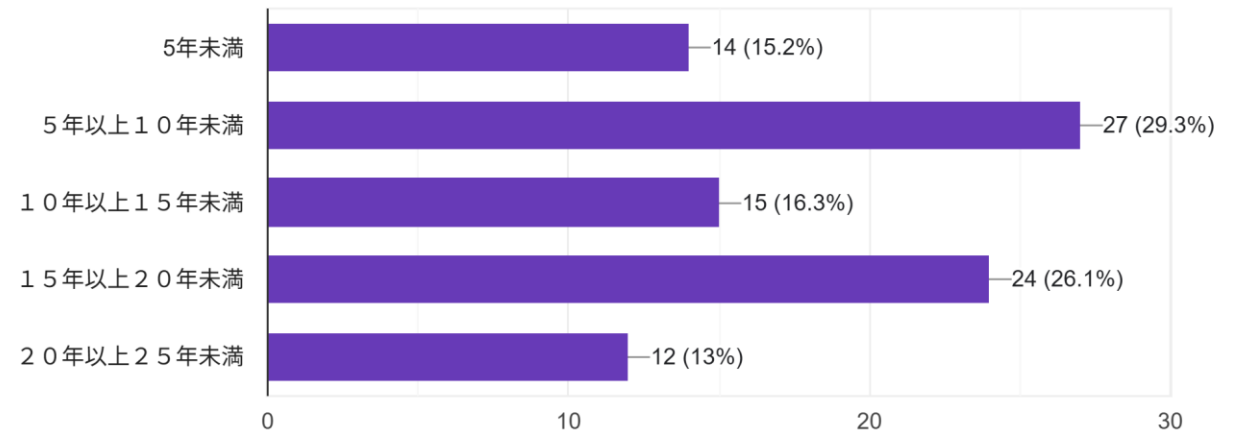
2. 以下の団体に所属していますか？（複数回答可）

34 件の回答



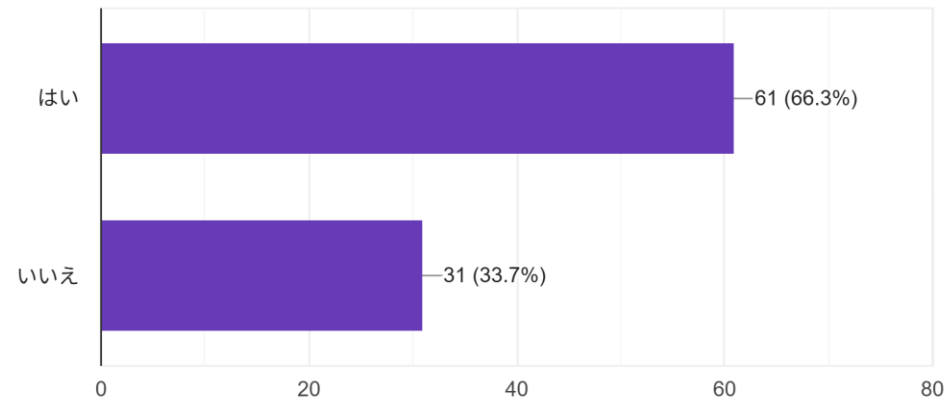
3. ケアマネの経験年数は？

92 件の回答



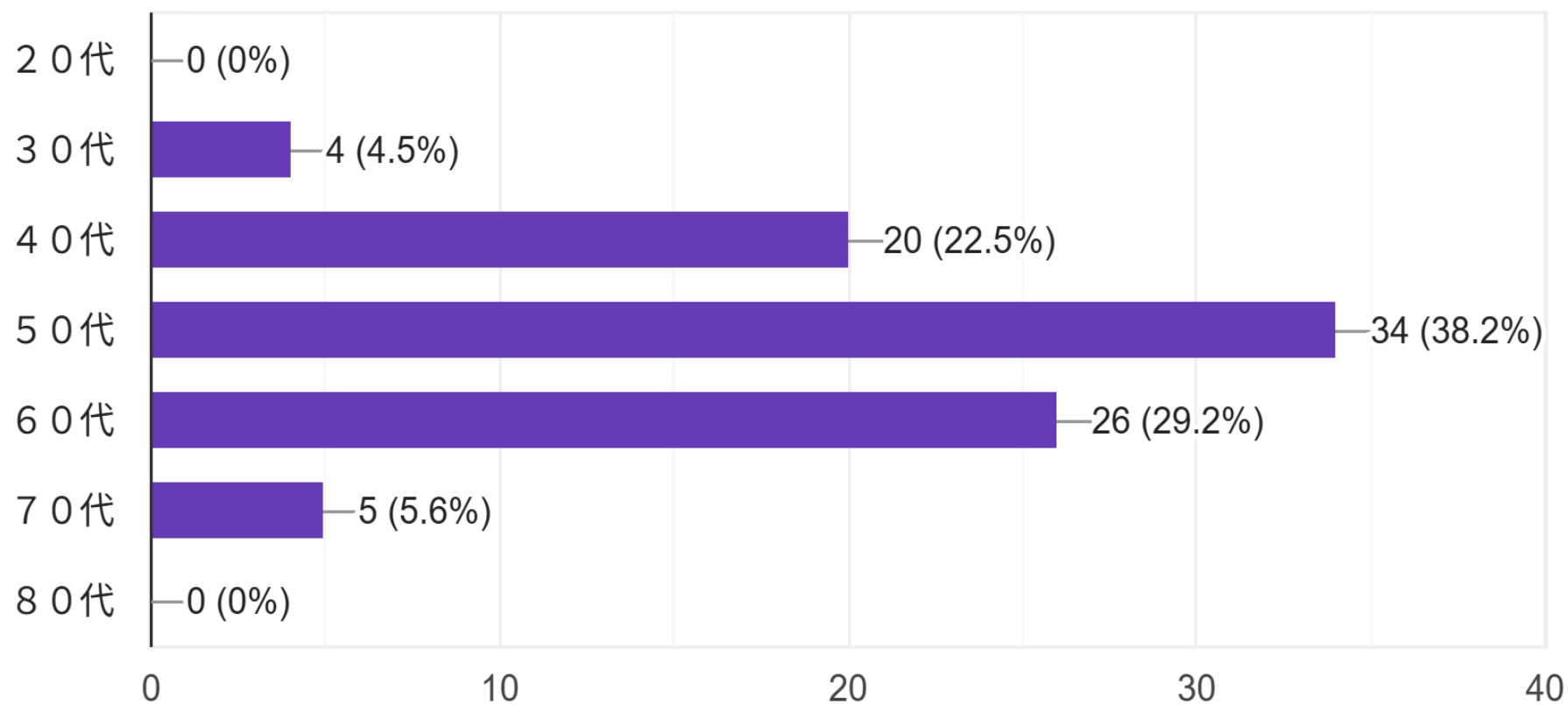
4. 主任ケアマネジャーですか？

92 件の回答



5. 年齢をお答えいただけますか？

89 件の回答



6. 不安やストレスを感じること



- 仕事量が多い
- 心身の不調・不安
- 認定が遅く暫定の業務量の増加
- 心身負担が大きい仕事のわりに給与が低い
- シャドウワーク
- 更新研修がストレス
- 人材不足
- 将来の不安
- 人間関係
- その他

1. 仕事量が多い 32.6%

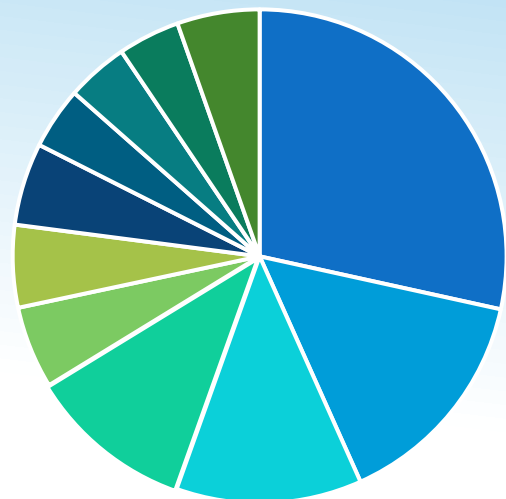
2. 心身の不調 10.8%

3. 認定が遅く暫定ばかりで業務が増えている 9.7%

4. 心身負担が大きいのに給料が低い 8.6%

5. シャドウワークが多い 7.6%

7. 利用者、家族のことで困っている事



1. 利用者、家族からの**カスタマーハラスメント** 24.3%

2. 独居及び家族関係が希薄な利用者の**シャドウワーク** 13.7%

3. 制度、**ケアマネ業務の理解不足** 11.5%

4. 保険者、関係者との**連携** 10.5%

5. 生活保護でない**金銭的余裕のない独居、夫婦の対応** 6.2%

5. **ケアマネ依存** 6.2%

5. 利用者と家族の**意向の違い** 6.2%

- カスハラ
- 独居及び家族関係が薄い利用者のシャドウワーク
- 制度、ケアマネ業務の理解不足
- 保険者、関係者との連携
- 生保でない金銭的余裕のない独居、夫婦の対応
- ケアマネ依存
- 利用者と家族の意向の違い
- 精神疾患
- 認知症
- サービス拒否
- 今はない、その他

8. 制度等に関して困っている事



- 更新研修の廃止・軽減
- 認定が遅い
- ケアマネの業務の削減・明確化
- 要支援、要介護のケアプラン書式の統一
- ケアマネの処遇改善・社会的地位向上
- ケアマネの高齢化、健康への配慮
- シャドウワークの有料化
- 管理者＝主任の廃止
- 運営指導の簡素化
- ケアプランデータ連携の区の無料化
- 国家資格化
- ペーパーレス化
- その他

1. (主任含む)更新研修の廃止・廃止に近い軽減 23.9%

2. 認定結果が出るのが遅い 16.3%

3. ケアマネ業務の削減、明確化 9.57%

4. 要支援、要介護のケアプラン書式の統一 8.6%

5. ケアマネの処遇改善・社会的地位向上 5.4%

皆様のご意見はケアマネの明るい未来のために
各要所に届けさせていただきます。
抱え込まず、これからもケアマネ部会役員に
ご相談ください。

**<お知らせ> 日本介護支援専門員協会の署名活動にご協力ください！
【介護支援専門員・相談支援専門員への処遇改善を緊急要望します】**

○オンライン署名はこちらのQRコードからご入力ください。
・締め切り：令和7年6月20日(金)まで

